ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56831— 2026

Социальное обслуживание граждан

ТИПОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Общие положения, этапы и содержание

Издание официальное

Москва
Российский институт стандартизации
2026

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российский институт стандартизации» (ФГБУ «Институт стандартизации»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 апреля 2026 г. № 367-ст

4 ВЗАМЕН ГОСТ Р 56831—2015

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.rst.gov.ru)

© Оформление. ФГБУ «Институт стандартизации», 2026

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Типовые мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, представляют собой комплекс предупреждающих мер, результатом которых является преодоление гражданином трудной жизненной ситуации при содействии социальных служб, а также определение оснований для признания его нуждающимся в социальном обслуживании и предоставления соответствующих социальных услуг.

Выявление событий, оказывающих воздействие на жизнедеятельность гражданина, осуществляется посредством установления факторов, ограничивающих возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью, что является одним из важнейших направлений профилактических мероприятий. Последовательная оценка таких событий со стороны организаций социального обслуживания позволяет определить пути их преодоления.

Для практической реализации выявленных решений необходимо применять механизм социального сопровождения гражданина, обеспечивающего содействие в предоставлении реабилитационной, медицинской и иных видов помощи. Применение данного механизма способствует устранению причин, вызвавших ограничения жизнедеятельности гражданина, а также определению его нуждаемости в социальных услугах. Профилактические мероприятия ориентированы не только на реагирование на уже возникшие обстоятельства, но и на предупреждение их появления, а также на минимизацию рисков их повторного возникновения.

Заключительным этапом является оценка результативности предоставления типовых мероприятий по профилактике. Оценка осуществляется как по объективным критериям (полное или частичное устранение факторов, оказывающих воздействие на жизнедеятельность гражданина, восстановление или улучшение условий его жизнедеятельности и др.), так и по субъективным критериям, основанным на оценке гражданина или его законных представителей.

Настоящий стандарт входит в комплекс стандартов, направленных на социальное обслуживание граждан, и устанавливает общие положения к типовым мероприятиям по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Социальное обслуживание граждан

ТИПОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Общие положения, этапы и содержание

Social service of citizens. Typical measures for the prevention of circumstances that cause citizens to need social services. General provisions, stages and content

Дата введения — 2026—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на типовые мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, которые направлены на выявление, предупреждение возникновения и устранение факторов, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность гражданина (далее — типовые мероприятия по профилактике).

Настоящий стандарт может быть использован на добровольной основе поставщиками социальных услуг или иными заинтересованными сторонами в дополнение к требованиям нормативных и правовых актов, а также положениям действующих стандартов в данной сфере.

Настоящий стандарт устанавливает основные этапы и содержание типовых мероприятий по профилактике.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание граждан. Термины и определения

ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье

ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание граждан. Социальные услуги гражданам старшего поколения

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495 и [1], а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **факторы, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности**; факторы: События, которые оказывают воздействие на жизнедеятельность гражданина, ограничивая возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

3.2 **мероприятие по профилактике:** Деятельность, направленная на выявление и устранение явлений, послуживших основанием для ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения самостоятельной возможности выйти из трудной жизненной ситуации и обеспечивать основные жизненные потребности.

3.3 **организационно-методическое сопровождение профилактических мероприятий:** Деятельность, направленная на совершенствование качества услуг по профилактике и повышение компетенции специалистов.

4 Общие положения

4.1 Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется посредством оказания услуг по профилактике (далее — гражданин) и включает следующие основные этапы:

- выявление факторов;
- предупреждение возникновения факторов;
- устранение факторов.

4.2 Оказание типовых мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется в соответствии со статьей 29 [1].

4.3 Перечень обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина и являются основанием для оказания типовых мероприятий по профилактике, определен в статье 15 [1].

4.4 Проведение типовых мероприятий по профилактике осуществляется только при наличии добровольного согласия гражданина либо его законного представителя согласно принципам, изложенным в статье 4 [1].

4.5 Информация о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина и требуют оказания типовых мероприятий по профилактике, может поступать:

- от самого гражданина или его законного представителя;
- по просьбе гражданина или от иных лиц, государственных органов, органов местного самоуправления и общественных объединений в порядке, установленном статьей 14 [1].

4.6 Указанная информация подлежит направлению в уполномоченный орган или уполномоченную организацию в рамках межведомственного взаимодействия, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и охране конфиденциальной информации.

4.7 Оказание типовых мероприятий по профилактике может осуществляться как самостоятельно, так и в комплексе с социальными услугами, при этом сохраняется обязательное соблюдение целей профилактики — выявление, предупреждение и устранение факторов.

5 Основные этапы и содержание типовых мероприятий по профилактике

5.1 Этап по выявлению факторов

5.1.1 Содержание типовых мероприятий по профилактике:

- получение объективных данных о наличии обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

- обследования условий жизнедеятельности гражданина, выявление причин, влияющих на ухудшение этих условий;

- принятие решения о наличии обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, или об их отсутствии.

5.1.2 Информация об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, поступает в организации, указанные в статье 14 [1], в виде:

- поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или законного представителя о предоставлении социального обслуживания;

- обращения в интересах гражданина иных лиц;

- обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений;

- переданных заявлений или обращений в рамках межведомственного взаимодействия.

5.1.3 Мониторинг условий жизнедеятельности гражданина осуществляется посредством оценки потребностей и нужд гражданина, анализа обстоятельств и его состояния (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов).

5.1.4 Подтверждение выявленных фактов осуществляется путем оформления анкет-вопросников, адаптированных для граждан, имеющих стойкие нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности, обобщения и анализа результатов.

5.2 Этап предупреждения возникновения факторов

Данный этап осуществляется одновременно с социальным сопровождением в соответствии со статьей 22 [1] и [2].

Содержание типовых мероприятий по профилактике:

- организация систематического наблюдения, в том числе разработка плана изучения факторов;

- установление временного аспекта наблюдения;

- определение показателей и критериев оценки причин, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность гражданина;

жизнедеятельность гражданина;

- принятие решения об устранении обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и о прекращении мероприятий по профилактике или принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании [2].

5.3 Этап устранения факторов

Данный этап осуществляется посредством предоставления социальных услуг в соответствии с ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52885, ГОСТ Р 52888, ГОСТ Р 53058, ГОСТ Р 53059, [1], [3] и [4].

5.4 Оценка результативности предоставления типовых мероприятий по профилактике

При оценке результативности предоставления типовых мероприятий по профилактике следует придерживаться комплексного подхода, сочетающего в себе анализ как объективных результатов предоставления типовых мероприятий (принято решение о наличии или отсутствии обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности гражданина, определена индивидуальная потребность гражданина в социальных услугах, предоставлены социальные услуги и пр.), так и субъективных (например, опрос гражданина или его законного представителя о степени удовлетворенности полученной услугой; анкетирование и пр.).

5.4.1 Объективная оценка типовых мероприятий по профилактике

При объективной оценке подтверждается факт полного или частичного устранения факторов, оказывающих воздействие на жизнедеятельность гражданина, полностью или частично восстановлены, улучшены условия его жизнедеятельности, что позволило гражданину самостоятельно или с посторонней помощью обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5.4.2 Субъективная оценка

При субъективной оценке результативности предоставления типовых мероприятий по профилактике учитывают мнение гражданина или его законного представителя, членов семьи:

- путем проведения анкетирования или телефонного опроса гражданина или его законного представителя с вопросами о степени удовлетворенности результатами оказания мероприятия (полнота, своевременность, удовлетворенность процессом и результатом оказания мероприятия, доступность услуги, доброжелательность и профессионализм специалистов и пр.);

- путем проведения опроса членов семьи гражданина в части полного или частичного восстановления психологического состояния и решения социально-психологических проблем в семье, отношений с окружающими людьми, восстановления социальных связей и пр.;

- путем публикации отзыва о предоставленном мероприятии по профилактике на сайте организации в сети Интернет;

- ведения журнала жалоб и предложений.

5.5 Организационно-методическое сопровождение профилактических мероприятий включает:

- внесение в должностные инструкции работников, реализующих профилактические мероприятия или осуществляющих организацию их предоставления, обязанности фиксировать случаи обращений граждан о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- определение порядка регистрации обращений о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

- разработку и распространение информационных материалов, направленных на повышение осведомленности граждан об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, включая информирование о способах обращения за помощью в случаях насилия и доступных каналах поддержки;

- проведение обучающих мероприятий для работников организаций социального обслуживания, нацеленных на повышение уровня их знаний и навыков в вопросах выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и оказание своевременной помощи.

6 Дополнительные мероприятия по организации деятельности по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Типовые мероприятия по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, реализуются путем:

6.1 Анализа отчетных данных, которые включают в себя:

- сбор и обобщение фактов, процессов, приводящих к возникновению обстоятельств, приводящих к ухудшению или способных ухудшить жизнедеятельность гражданина (первичные отчетные данные организации);

- выборку данных с учетом критериев, подлежащих обобщению: по категории гражданина, ограничению жизнедеятельности, уровню пенсии или иных источников доходов граждан, наличию детей-инвалидов, нуждаемости в постоянном постороннем уходе и пр.

6.2 Проведения выборочных социологических опросов с целью определения общественного мнения, мнения определенных фокус-групп об эффективности и качестве мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании [1].

6.3 Формирования социально значимых мероприятий, направленных на устранение процессов, приводящих к ухудшению или способных ухудшить жизнедеятельность гражданина:

- системная поддержка и повышение качества жизни граждан старшего поколения;

- исполнение обязательств по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа указанной категории детей, а также граждан, принявших детей на воспитание в семью;

- формирование семейных ценностей, образа семьи, предотвращение семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- обеспечение внедрения системы долговременного ухода за гражданами старшего поколения и инвалидами;

- создание условий для оказания социальных услуг [1] при совместном проживании (и ведении общего хозяйства) лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги (социальная семья для граждан старшего поколения и инвалидов);

- создание условий для организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров на базе организаций социального обслуживания;

- создание условий для организации комплексной реабилитации и абилитации [5] ветеранов боевых действий и членов их семей, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья;

- обеспечение условий для функционирования учреждений системы социального обслуживания;

- повышение качества и улучшение условий предоставления государственных и социальных услуг;

- повышение качества жизни инвалидов посредством обеспечения нуждающихся качественными реабилитационными услугами;

- обеспечение инвалидов и детей-инвалидов техническими средствами реабилитации.

Библиография

[1] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

[2] Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 861, Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1036 от 21 декабря 2017 г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи»

[3] Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»

[4] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»

[5] Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание, получатель социальных услуг, поставщик социальных услуг, типовые мероприятия по профилактике, индивидуальная программа получателя социальных услуг

Редактор *Н.А. Аргунова*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *Л.С. Лысенко*
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 14.05.2026. Подписано в печать 28.05.2026. Формат 60×84⅛. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,12.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении в ФГБУ «Институт стандартизации»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru